



VILLA SANDY



CITY PARK RESORT

KÓDEX REZORTU VILLA SANDY

Platný od 1/1/2024



ÚVOD

Rezort VILLA SANDY (ďalej len ako "Rezort") má ambíciu stať sa lídrom v segmente hospitality v regióne svojho pôsobenia, so servisom na európskej úrovni. Vzhľadom na naše vysoké ciele kladieme sami na seba vysoké nároky.

Sme presvedčení, že úspech nie je definovaný len ziskom, ale aj najmä stopou, ktorú zanecháme v spoločnosti. Budujeme našu reputáciu na báze nadštandardnej starostlivosti o našich hostí, vysokej kvality vzťahov s nimi a tiež s našimi pracovníkmi či partnermi, ako i z našej neutíchajúcej vôle o pozitívny vplyv na okolité prostredie, lokálnu i globálnu komunitu a o skutočnú spoločenskú zodpovednosť.

K uskutočneniu tohto zámeru sú nevyhnutné jasné princípy, založené na našich presvedčeniach, ktoré sú definované týmto Kódexom a implementované do praxe nadväzujúcimi internými normami Rezortu.



PÔSOBNOSŤ

Tento Kódex je verejnou deklaráciou princípov a hodnôt Rezortu, ktorá sa stáva záväzkom na ich uplatnenie v každodennom fungovaní rezortu.

Kódex Rezortu sa vzťahuje na všetkých členov tímu Rezortu, t.j. všetkých pracovníkov, bez ohľadu na pozíciu a právnu formu spolupráce (ďalej ako „tím Rezortu“).

Žiadny člen tímu Rezortu nemôže konať v rozpore s týmto Kódexom, požadovať alebo tolerovať jeho nedodržiavanie. Manažment rezortu je zodpovedný za aplikáciu Kódexu v každodennej praxi.

Zároveň, Rezort má ambíciu využiť svoj priamy či nepriamy vplyv na uplatnenie princípov stanovených týmto Kódexom u dodávateľov a partnerov Rezortu (ďalej ako „zainteresované strany“).

Vysvetlenie pojmov:

Pre účely tohto Kódexu sa pod nasledovnými pojmami má na mysli:

- Rezort- prevádzkovateľ City Park Center a. s. a tím Rezortu.
- Zainteresované strany – zmluvní partneri a dodávatelia Rezortu.
- Tretie strany – subjekty mimo zainteresovaných strán a tímu Rezortu.



OBSAH A POJMY

ÚVOD.....	2
PÔSOBNOSŤ.....	3
KTO SME	5
NAŠE PRINCÍPY.....	6
1. VZŤAH K LOKALITE.....	7
2. SPÁJANIE PRE SYNERGIU	8
3. SKUTOČNÁ POHOSTINNOSŤ	9
4. ÚCTA KU KULTÚRNEMU DEDIČSTVU	10
5. OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	11
6. VZÁJOMNÝ REŠPEKT A TOLERANCIA	12
7. ZÁKONNOSŤ A PROFESIONÁLNA ETIKA	13
8. DÔVERYHODNOSŤ A OCHRANA INFORMÁCIÍ	14
9. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA	15
10. ZODPOVEDNOSŤ VOČI OKOLIU	16
ZÁVER.....	18



KTO SME

Rezort je unikátny športovo-relaxačný areál situovaný v centre mesta Košice v nádhernom prostredí Mestského parku. Rezort jedinečným spôsobom kombinuje reštauračné, športové, relaxačné, kongresové a ubytovacie služby na európskej úrovni tak, aby v ňom našlo komplexné zázemie pre prácu či trávenie voľného času široké spektrum obyvateľov a návštevníkov mesta a regiónu.

MISIA

Spríjemňujeme život návštevníkov a obyvateľov mesta Košice ako i okolitého regiónu tým, že vytvárame unikátne podmienky pre ich jedinečné osobné zážitky, a to spojením tradícií a atmosféry zelenej oázy historického centra mesta s inováciami, neočakávanými prvkami a najkvalitnejšími službami v regióne.

Konáme tak na úrovni najvyšších európskych štandardov, s rešpektom k individuálnym, rodinným i skupinovým potrebám, s úctou k prírode, rozmanitosti lokálnej i globálnej komunity a s túžbou prispieť k rozvoju a zviditeľneniu krás miesta, z ktorého pochádzame.

VÍZIA

Našou víziou je dosiahnuť na európskej úrovni vysoký kredit a tým spokojnú zákaznícku komunitu, s cieľom pomôcť z mesta Košice a regiónu vytvoriť atraktívnu destináciu aj pre náročnú klientelu.

HODNOTY

Našimi kľúčovými hodnotami, vyplývajúcimi z hlbokého vnútorného presvedčenia, sú LOKÁLPATRIOTIZMUS, SPÁJANIE, LOJALITA a SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ.

Tie sú prirodzene dopĺňané hodnotami, vyplývajúcimi z našej túžby po nadštandardnej úrovni služieb pre našich hostí: NAJVYŠŠIA KVALITA, SKUTOČNÁ POHOSTINNOSŤ a DÓVERYHODNOSŤ.



NAŠE PRINCÍPY

Tieto princípy, vyplývajúce z nášho poslania, hodnôt a spoločenskej zodpovednosti, definujú základné a strategické ciele a politiky pre podnikateľské správanie a aktivity Rezortu.



1. VZŤAH K LOKALITE

Lokálpatriotizmus je prirodzenou súčasťou našej DNA.

Rezort je zhmotnením hlbokého vzťahu k miestu nášho pôvodu a ľuďom, ktorí toto miesto tvoria. Sme preto hrdí na to, že pôsobíme práve v meste Košice na východnom Slovensku.

- **Veríme v potenciál nášho mesta a regiónu.** Chceme ho pomôcť rozvíjať. Práve preto do Košíc prinášame najvyššiu európsku kvalitu. Máme ambíciu významne prispieť k rastu cestovného ruchu a súvisiacich odvetví v regióne a podporiť tým celkový rozvoj miesta, z ktorého pochádzame.
- **Veríme v ľudí, ktorí naše mesto a región tvoria.** Chceme zdôrazniť ich výnimočnosť. Vytvárame preto pre nich výnimočné podmienky a príležitosti. Zároveň máme vôľu využiť svoje možnosti na podporu lokálnych komunit a uspokojovanie lokálnych potrieb ľudí, ktorí s nami zdieľajú svoje domovské mesto.
- **Vnímame krásu miesta, z ktorého pochádzame.** Chceme ju zviditeľniť a dotvárať. Túžime preto našimi službami dať aj náročnejším návštevníkom možnosť ju spoznať a oceniť. Máme ambíciu zviditeľniť mesto Košice na mape atraktívnych destinácií a podporiť tak povedomie o krásach nášho regiónu vo svete.

Činnosťou Rezortu dlhodobo vkladáme do lokality Košíc naše srdcia, zanietenosť a energiu. Sme lokálne angažovaní a vítame obdobný prístup od našich dodávateľov, partnerov a tretích strán.



2. SPÁJANIE PRE SYNERGIU

Sme miestom synergického spojenia.

Rezort je priestor stvorený pre krásne emócie tých, ktorí naše mesto spoznávajú či tvoria. Je platformou na spojenie na báze tých najkrajších emócií.

- **Spájame lokálnu a globálnu komunitu** tým, že svojou existenciou, toleranciou, úrovňou a aktivitami priťahujeme do mesta nášho pôsobenia návštevníkov z celého sveta.
- **Spájame generácie** tým, že s úctou obnovujeme kultúrne dedičstvo i historické tradície pre súčasné a budúce pokolenia, ako aj našim veľkorysým vybavením rezortu pre všetky vekové kategórie návštevníkov.
- **Spájame ľudí medzi sebou** tým, že vytvárame verejne dostupnú a komplexnú platformu na širokú paletu zážitkov pre rôzne skupiny obyvateľov a návštevníkov mesta Košice a regiónu.
- **Spájame mesto s prírodou.** Sme zelenou oázou v centre mesta. Sme rezortom v parku a vytvárame park v rezorte. Nerušivo zapadáme do nádherného prostredia, v ktorom pôsobíme.
- **Spájame históriu s budúcnosťou.** V kompaktnom priestore citlivo kombinujeme národné kultúrne pamiatky a úctu k tradíciám s modernou architektúrou s inováciami.
- **Spájame uspokojovanie pracovných a súkromných potrieb** našich návštevníkov v prirodzenej vzájomnej symbióze, vytvárajúc empatickú platformu pre zdravú rovnováhu v živote.

Vytvárame tak synergie vo všeobecný prospech. Sme otvorení spájaniu a spolupráci s inými obdobne zmýšľajúcimi subjektami, pre vytvorenie ďalších synergií pre naše mesto a región, jeho obyvateľov i návštevníkov.



3. SKUTOČNÁ POHOSTINNOSŤ

Kvalita je samozrejmá. Úprimný vzťah rozhoduje.

Rezort má ambíciu byť regionálnym lídrom v segmente, so službami na európskej úrovni. Túto veľkú zodpovednosť radi prijímame. Kvalitou však naše úsilie nekončí.

V centre nášho záujmu je samotný zákazník a jeho pocit, z využitia našich služieb.

- Sme stvorení pre pozitívne emócie našich zákazníkov.
- Každý náš hosť je pre nás výnimočný.
- Zakladáme si na pevnom vzťahu s našimi klientmi.
- Máme úprimný záujem uspokojiť individuálne potreby našich zákazníkov.
- Vážime si všetkých našich zákazníkov (aj tých najmenších alebo štvornohých).
- Vytvárame unikátny priestor pre množstvo jedinečných zážitkov.
- Sme dostupní pre širokú verejnosť, napriek vysokej úrovni služieb.

Tieto pravidlá sú základným rámcom pre obsah, formu a rozsah nami poskytovaných služieb, ako aj spoločným záväzkom Rezortu a každého člena tímu rezortu samostatne, v záujme nadštandardnej spokojnosti našich zákazníkov a dlhodobej vzájomnej lojality.



4. ÚCTA KU KULTÚRNEMU DEDIČSTVU

Spolutvoríme budúcnosť s rešpektom k minulosti.

Rezort kladie špeciálny dôraz na ochranu, udržiavanie a rozvoj kultúrneho dedičstva. Naším zámerom je zachovať „génus loci“ miesta, v ktorom sa nachádzame.

- **Pôsobíme v prostredí Národnej kultúrnej pamiatky** – Mestského parku Košice. Svojimi aktivitami ho chránime, rozvíjame a vytvárame zázemie pre jeho citlivé využitie návštevníkmi.
- **Zachránili sme, obnovili a sprístupnili historický objekt VILLA SANDY (bývalý "Korčuliarsky pavilón")**, ktorý je secesnou Národnou kultúrnou pamiatkou a súčasne novou dominantou Rezortu.
- **Rezort nesie meno po pôvodnom autorovi secesnej Národnej kultúrnej pamiatky, Júliusovi Sándym**, pre vzdanie úcty a vďaky za jeho prínos.
- **Existenciou a službami rezortu napĺňame viac ako 100 ročný sen obyvateľov Košíc**, po spoločenskom, športovom, relaxačnom a ubytovacím zázemí v lokalite mestského parku.
- **Služby a aktivity rezortu významne obnovujú a nadväzujú na miestne historické tradície.**

Úctu k miestnemu kultúrnemu dedičstvu očakávame aj od nášho tímu, dodávateľov, partnerov a tretích strán. Konáme tak vedomí si svojho podielu zodpovednosti na jeho zachovaní pre budúcnosť.



5. OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Environmentálny prístup k podnikaniu je pre nás prioritou.

Rezort je stvorený tak, aby nerušivo zapadol do nádherného mestského parku a podporil zdravé environmentálne podmienky vysokým podielom ekologických inovácií a zelene v rezorte.

K ochrane životného prostredia sa zaväzujeme aj vo svojich každodenných aktivitách:

- **Rešpektujeme platné environmentálne predpisy.**
- **Vyvíjame nadštandardné ekologické úsilie** interným nastavením činnosti Rezortu, v oblasti efektívneho využitia energetických a iných zdrojov, či odpadovej politiky.
- **Podporujeme dobrovoľnícke aktivity** pracovníkov Rezortu v oblasti ekológie.

Od dodávateľov a partnerov Rezortu rovnako vyžadujeme, aby dodržiavali platnú environmentálnu legislatívu a interné predpisy pre dodávateľov Rezortu. Vítame, ak naši dodávatelia a partneri zdieľajú naše ekologické hodnoty, podnikajú ekologicky trvalo udržateľným spôsobom, aplikujú environmentálne inovácie či iné opatrenia na ochranu životného prostredia.

Naše úsilie hranicami rezortu nekončí. Cestou **Nadácie Mestský Park Košice**, zameriavame svoje širšie environmentálne aktivity a podporu na oblasť Národnej kultúrnej pamiatky - Mestského parku Košice, v oblasti ktorého pôsobíme. Konáme tak vedomí si svojej zodpovednosti voči budúcim generáciám.



6. VZÁJOMNÝ REŠPEKT A TOLERANCIA

Sme priestorom pre prirodzenú harmóniu.

Rezort aplikuje prístup nulovej tolerancie k porušovaniu ľudských a pracovných práv, nezákonnej diskriminácii a odmieta akúkoľvek formu nenávisti v internom i externom prostredí.

- **Rešpektujeme ľudské práva** rovnako pre všetkých, bez ohľadu na národnosť, pôvod, pohlavie, alebo etnickú príslušnosť, bydlisko, farbu pleti, náboženstvo, jazyk alebo akýkoľvek iný stav. Náš prístup k ľudským právam sa riadi medzinárodne uznávanými normami.
- **Zásadne odmietame konanie, ktoré priamo či nepriamo smeruje k podpore, podnecovaniu či vyvolávaniu nenávisti, násilia či diskriminácie** voči akejkoľvek skupine či jednotlivcovi, a to najmä z dôvodov jeho národnosti, rasy, pohlavia, sexuálnej orientácie, rodinného či zdravotného stavu. Dôsledne sa vyhýbame akýmkoľvek prejavom nepriateľstva alebo poníženia voči jednotlivcom či skupinám.
- **Odmietame akúkoľvek psychickú či fyzickú formu obťažovania.** Akékoľvek správanie či komunikácia, ktoré vytvárajú konfliktné či neprijemné prostredie a vplývajú na činnosť rezortu, sú pre nás neprijateľné.

Rovnaký prístup očakávame aj od dodávateľov, partnerov, členov tímu rezortu voči sebe navzájom, ako aj voči tretím stranám. Konáme tak vedomí si podielu zodpovednosti za prevenciu osobných, lokálnych a globálnych konfliktov.



7. ZÁKONNOSŤ A PROFESIONÁLNA ETIKA

Svoje dobré meno budujeme každodennými činmi.

Rezort koná za každých okolností zákonne a eticky. Striktne dodržiavame platné právne predpisy a medzinárodne platné etické a profesijné štandardy.

- **Ctíme si zákon.** Dodržiavame zákonné normy a v žiadnom prípade sa nezapájame a ani netolerujeme správanie a/alebo činnosti, ktoré môžu byť považované za nezákonné, nekalé alebo korupčné. Legislatívny rámec pre činnosť Rezortu je daný právom Slovenskej republiky a nadradenými nadnárodnými normami.
- **Konáme čestne, transparentne a dodržiavame existujúce záväzky.** Platí to interne aj vo vzťahoch s klientmi, dodávateľmi a partnermi. Striktne sa vyhýbame akýmkoľvek nečestným, manipulatívnym či nekalým praktikám pri výkone činnosti, obchodných či marketingových aktivitách a celkovom podnikaní.
- **Sme apolitickí.** Pri výkone činnosti Rezortu postupujeme politicky neutrálne a vyhýbame sa zaujatiu pozícií v prospech či neprospech politických subjektov a/alebo politicky exponovaných osôb.
- **Sme nestranní.** Neakceptujeme obchodné zdvorilosti vo forme prezentov, ak porušujú zákon, môžu byť vnímané ako úplatok, sú neprimerané alebo môžu smerovať k ovplyvneniu prebiehajúceho obchodného rokovania. Súčasne takéto obchodné zdvorilosti neposkytujeme tretím stranám, so špeciálnym dôrazom na prípady, ak ide o verejných činiteľov, pracovníkov verejnej správy alebo politicky exponované osoby.
- **Dôrazne sa vyhýbame konfliktu záujmov,** ktorý by mohol viesť k uprednostneniu osobných priorít alebo výhod tretích strán nad prioritami Rezortu.

Rovnaký prístup očakávame aj od dodávateľov, partnerov a členov tímu rezortu. Konáme tak s cieľom byť vzorom hodným nasledovania.



8. DÔVERYHODNOSŤ A OCHRANA INFORMÁCIÍ

Zverená dôvera je pre nás najvyššou hodnotou.

Rezort sa zaväzuje nakladať s informáciami v súlade s platnou legislatívou, zmluvnými záväzkami i hodnotami rezortu.

- **Dôrazne rešpektujeme a chránime súkromie** našich klientov, pracovníkov i tretích strán.
- **Striktne sa vyhýbame nevhodnému zberu, držbe a použitiu osobných či dôverných informácií.**
- **Sme transparentní, ale súčasne ochraňujeme dôverné informácie** týkajúce sa Rezortu a nesprístupňujeme ich tretím stranám bez právnej ochrany alebo poverenia.

Zaväzujeme sa zhromažďovať, chrániť a používať potrebné osobné údaje primeraným spôsobom v súlade s právnymi predpismi na plnenie legitímnych obchodných a prevádzkových cieľov.

Nesklameme zverenú dôveru. Konáme tak s cieľom byť stabilným, dôveryhodným a spoľahlivým partnerom, vedomí si zodpovednosti voči zainteresovaným stranám.



9. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA

Chránime najvyššie hodnoty.

Rezort sa zaväzuje udržiavať bezpečnosť a chrániť život i zdravie v rámci rezortu. Dôrazne dodržiavame právne predpisy o ochrane verejného zdravia, bezpečnosti a prevencii pracovných rizík.

- Dbáme na dodržiavanie najvyšších hygienických štandardov.
- Uplatňujeme najvyššie možné bezpečnostné pravidlá v rámci rezortu.
- Dodržiavame pravidlá bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.
- Chránime maloletých pred legálnymi návykovými látkami.
- Konzumácia nelegálnych návykových látok v priestore rezortu je striktne zakázaná.

Táto zodpovednosť je spoločným záväzkom Rezortu a každého člena tímu Rezortu samostatne, udržiavať Rezort ako svoje pracovisko v súlade s pravidlami ochrany zdravia a bezpečnosti, ako aj včas identifikovať a reagovať na súvisiace riziká, v záujme efektívnej ochrany života a zdravia.



10. ZODPOVEDNOSŤ VOČI OKOLIU

- **Pracovníci:** Členovia tímu Rezortu sú tvorcami našich hodnôt. Zaväzujeme sa preto vytvárať im kvalitné pracovné podmienky, za dodržania zákonných a etických noriem. Každý z členov nášho tímu je zároveň denne spoluzodpovedný za dosahovanie cieľov Rezortu a budovanie reputácie Rezortu, založenej na našich hodnotách. Je to individuálny záväzok každého člena tímu Rezortu a súčasne náš spoločný záväzok voči okolitému prostrediu. To, ako konáme, je základom toho, čím sme.
- **Manažment a Akcionári:** Uvedomujeme si, že existencia Rezortu, jeho činnosť a významný prínos pre mesto a región by neboli možné bez podpory manažmentu, akcionárov a štatutárov zriaďovateľskej spoločnosti City Park Center a. s. Zaväzujeme sa k hospodárnosti a činnosti smerujúcej k dosiahnutiu ekonomických a neekonomických cieľov.
- **Klienti:** Spokojnosť našich klientov je pre nás najvyššou prioritou. Vyhradzuje si však právo odmietnuť službu klientovi, ak máme dôkaz, že vzhľadom na charakter klienta alebo zamýšľané použitie produktu / služby Rezortu by toto smerovalo k nezákonnému alebo neetickému konaniu a/alebo porušeniu princípov stanovených týmto Kódexom.
- **Dodávatelia:** Sme si vedomí veľkého významu dodávateľov v reťazci kvality nami poskytovaných služieb. Preferujeme dlhodobé a kvalitné dodávateľsko-odberateľské vzťahy. Aplikujeme preto prísny výber dodávateľov, a to na základe ekonomických, ale i etických či environmentálnych kritérií. Budeme pozitívne hodnotiť dodávateľov, ktorí preukážu prijatie a potvrdia aplikáciu hodnôt stanovených týmto Kódexom v rámci vzájomného kontraktu, pre budovanie zodpovedného dodávateľského reťazca.



- **Komunita:** Sme hrdí na to, že vytvárame priestor pre rozvoj mesta Košice a košického regiónu. Rešpektujeme miestne obyvateľstvo a jeho rozmanitosť. Svoje podnikanie vedíme spoločensky zodpovedne s rešpektom k prostrediu, v ktorom sa nachádzame, berúc do úvahy potreby verejnosti a komunit, s ktorými interagujeme. Svojou činnosťou a aktivitami máme vôľu sa podieľať na dlhodobom hospodárskom, kultúrnom a sociálnom rozvoji miestnych komunit.
- **Partneri:** Sme otvorení synergickej spolupráci s osobnosťami a subjektmi, ktoré zdieľajú naše hodnoty, pre spoločné zasadenie sa o rozvoj segmentu pohostinstva, hotelierstva, cestovného ruchu a pre celkový prospech košického regiónu, jeho obyvateľov a budúcich generácií.
- **Konkurencia:** Sme v presvedčení, že len korektná forma hospodárskej súťaže dokáže rozvíjať trh trvalo udržateľným spôsobom vo všeobecný prospech. Voči konkurenčným subjektom sa preto zaväzujeme dodržiavať zákonné pravidlá hospodárskej súťaže, konkurovať spravodlivo a čestne, bez využitia akejkoľvek nekalej aktivity, či zavádzajúcej alebo ponižujúcej reklamy. Očakávame vzájomnosť korektného prístupu, pre rozvoj segmentu pohostinstva a cestovného ruchu.
- **Médiá:** Deklarujeme svoj záujem o budovanie dlhodobých korektných vzťahov s médiami a ich zástupcami, ako i záujem o transparentné poskytovanie dostupných informácií médiám v rozsahu stanovenom platnou legislatívou a našimi zmluvnými záväzkami, za dodržania ochrany dôverných informácií, obchodného tajomstva, osobných údajov a princípov stanovených týmto Kódexom, a to spôsobom dodržiavajúcim všeobecne uznávané štandardy mediálnej komunikácie, rešpektujúc a súčasne očakávajúc dodržiavanie žurnalistických princípov daných platným Etickým kódexom novinárov Slovenského syndikátu novinárov Slovenskej republiky.



ZÁVER

Pre ochranu záujmov Rezortu zriadujeme špeciálne komunikačné kanály určené pre oznamovanie porušení pravidiel tohto Kódexu, bez obáv z negatívnych dopadov voči oznamovateľovi, pokiaľ sú oznámenia vykonané v dobrej viere a na základe relevantných faktov. Týmto spôsobom chránime naše hodnoty a podporujeme atmosféru dôvery v rámci Rezortu, ako i medzi rezortom zainteresovanými či tretími stranami.

OHLÁSENIE PORUŠENÍ KÓDEXU VILLA SANDY: trust@villasandyresort.com